

# 理大DBA二十周年

# 學術與實務並重 開拓前瞻性研究

香港理工大學(理大)工商管理學院開辦的工商管理博士(Doctor of Business Administration, DBA)課程，今年邁進二十周年。理大DBA重視理論與實務的結合，要求學員利用自己的實際管理經驗，和最新的學術理論，創造新知識，為工商界帶來具前瞻性的研究成果。

## 跳出實務框框 勇闖研究之路

鄭曉鴻博士(Cindy)是2014年的理大DBA畢業生，亦是該年的最佳博士畢業論文獎得主，從事保險管理工作超過十八年。她的博士論文是探討市場導向、客戶管理與公司業績的關係，結果發現傳統管理上認為只有開源對生意有幫助的想法並不一定有效，反而開拓新客源之餘要努力維繫舊客戶，才有助業績增長，這是因為維繫舊客戶的成本較低。她說，開始時要從「市場導向」這個已被很多人研究過的題目中找到突破口，花了十分多的心力。「工作了近二十年，確實在業務實踐上有一些經驗總結，但是不清楚怎樣從這些由工作經驗所知的現象中開展研究，又不知道甚麼東西具有學術價值。」Cindy說。

她最終成功選定論文題目，完成研究後更獲得最佳博士



• Cindy說修讀DBA課程的經歷令她獲益良多。

畢業論文獎。她分享說，研究初期曾經面對很多困難，例如要重新學習不同的知識。Cindy說：「進行研究需要很多統計學的知識，我出身於文科，對這方面真的一竅不通，與中學的數學又不同，幸好學院提供了很多不同的科目，為我打好基礎，協助我踏進研究大門。」Cindy說，進行研究、寫論文著重客觀思考，所以修讀課程的幾年間，不但令她的批判思維更敏銳，亦令她更能從多角度思考問題。

Cindy說：「以前想事情比較直接，現在做過研究後訓練了更靈活的橫向思維。由初初寫論文介紹，到文獻回顧、總匯、實證、總結，三年來分析力及統合力都增加了。」Cindy表示，研究過程改變了她的思維模式，一直打工的她，畢業後更毅然決定創業。「以前很主觀，現在開放了，人生的可能性亦大了。」Cindy笑說。

## 嚴謹學術支援 成就卓越研究

擁有30多年商界經驗，從事管理工作超過20年的鄔鎮華博士(Michael)，是2013年DBA畢業生，亦是當年的最佳博士畢業論文獎得主。他的論文是研究股票價格暴跌與CEO離職的關係，成功找出當中的脈絡。「要整合客觀數據實在是一件非常困難的事，我研究了從1993年至2012年的18年間，美國超過6000家上市公司的數據，單單是編寫分析數據電腦程式將多達3000萬個原始數據，整理到最後到約2萬多個，就用了2個多月。」Michael說作為行政總裁，在面對決策時，經常會利用經驗和既有的知識來作決定；往往存在主觀因素，要利用數據作客觀分析，實在是一大挑戰，不過課程的指導教授，就幫助他克服了難關。Michael說：「撰寫論文時找到結果，很自然就以為大功告成，但其實一篇論文要從不同角度經得起考驗，才能算是成功。我的指導教授就一直從多方面挑戰我的研究，



• Michael說修畢課程後懂得閱讀論文，可以把其中的前瞻性思維帶入管理當中。

指引我細心審視研究的結果和方向，最終我的研究通過了40個測試才獲得肯定，還得到最佳論文獎。」理大DBA課程總監唐憲生教授表示，整個研究過程中，商學院的角色是在學術上替學員把關，真正要思考如何實踐的是學員的責任。「如何基於已有的研究及認知，從經驗連結到學術領域的理論，發掘新的觀點和角度，然後驗證自己的觀點是對是錯，這是我們希望學員能經歷到的開創性思考過程。」唐憲生教授說。



THE HONG KONG  
POLYTECHNIC UNIVERSITY  
香港理工大學



Innovation-driven Education and Scholarship

Faculty of  
Business  
工商管理學院

Discover • Design • Deliver

Michael說寫論文要從學術角度客觀研究，把以前想的東西重新整合，不只是實際地解決問題，還要找出問題的原因，以及背後的理論基礎。所以他修讀過程中最大的得著，就是學懂了怎樣去學習。「做了這麼多年管理工作，很多時都是以自己過去的學習加經驗來做決定，但是時代轉變了，世界分分鐘都在變化，時刻都有很多創新的東西湧現。這次研究的經歷正正令我打開了學習的心，讓我學會以後如何可以不斷去接收任何知識，新的方法和理論，與時並進。」



• 理大DBA課程總監唐憲生教授表示，DBA課程著重改善學員的概念架構，轉化和啟發思維，創造價值。

理大工商管理博士課程 二十周年論壇暨晚宴

PolyU DBA 20th Anniversary

日期：二零一六年十一月十八日(星期五)

地點：香港尖沙咀唯港薈

時間：9:15am-2:05pm「環球經濟展望」論壇

3:00pm-5:30pm 理大DBA管理專題分享(理大校園)

6:30pm-9:30pm 晚宴

請瀏覽網址：[www.fb.polyu.edu.hk/DBA20th](http://www.fb.polyu.edu.hk/DBA20th)

請即報名：[www.fb.polyu.edu.hk/DBA20th/Registration.aspx](http://www.fb.polyu.edu.hk/DBA20th/Registration.aspx)